

Bonus een stimulans?

Jan Bouwens ziet in zijn artikel in het FD van 7 oktober wel een heel belangrijk punt over het hoofd!

Hij schrijft: 'De bonus op zich is geen uitnodiging tot fraude bij bank Wells Fargo.' Dat is een miskenning van wat de mens drijft: en dat is zijn belang. Mensen zijn geneigd hun eigen belang boven het algemeen belang of het bedrijfsbelang te stellen.

Dat inzicht is zo oud als Maslow, en wordt toch heel weinig toegepast. Als iemand zijn baan bedreigd ziet, of een deel van het salaris, of ha! zijn bonus, dan past hij zijn gedrag aan. Hij manipuleert de cijfertjes iets, stelt de winst gunstiger voor, en scoort!

Het is verrassend dat zoveel projecten niet slagen: de gerenommeerde Standish Group rapporteert steeds dat het slagingspercentage op 30 ligt, dus 70 % van de projecten slaagt niet. En dat heeft niet alleen technische oorzaken. Het is zeker ook de menselijke factor die ervoor zorgt dat projecten niet of veel te laat slagen.

En dat is iets heel anders dan fraude.

Wat zou er een geld worden bespaard als we het slagingspercentage, met dit inzicht, eens met 5% verhogen!

Dion Kotteman, auteur van 'The Project Saboteur'